

## Privacy Statement BAAN Academy

### 1. Privacy Policy bezoeken van de website en inschrijving voor een cursus

#### 2. Gegevens van bezoekers

2a Sommige gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan [www.baanacademy.nl](http://www.baanacademy.nl) of per mail worden verstrekt worden bewaard, maar wel anoniem. De gegevens zullen dus nooit te herleiden zijn naar een persoon of organisatie.

2b BAAN Academy streeft een juiste opvolging van alle wettelijke eisen die worden gesteld in Wet Bescherming Persoonsgegevens en wet op privacy.

2c BAAN Academy zorgt voor een goede beveiliging van de opgeslagen gegevens.

2d BAAN Academy heeft de mogelijkheid voor een inschrijving voor een nieuwsbrief. Bezoekers en klanten kunnen aangeven deze te willen ontvangen en kunnen ten alle tijden zich weer afmelden.

#### 3. Cookies

3a De website van BAAN Academy maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan BAAN Academy de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn, door bijvoorbeeld de cursussen die de bezoeker gecheckt en bewaard heeft. Of de inhoud van het winkelwagentje. Je hoeft dan ook niet telkens opnieuw dezelfde informatie in te vullen. Hierdoor wordt de site veel gebruiksvriendelijker.

3b De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij of zij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van functionele cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites functionele cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meestgebruikte moderne browsers geboden.

3c Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

3d BAAN Academy maakt ook gebruik van marketingcookies om de communicatie van BAAN zowel op haar eigen site als op haar partnersites persoonlijker te maken en beter af te stemmen op de wensen van de individuele klant.

#### 4. Vragen

Bezoekers kunnen met hun vragen over deze Privacy Policy terecht bij BAAN Academy De contactgegevens staan vermeld op de website. Vragen worden binnen 5 dagen beantwoord.

#### 5. Disclaimer

BAAN Academy is gerechtigd de inhoud van de Privacy Policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende. De Privacy Policy voor klanten is een aanvulling op de Privacy Policy voor Bezoekers en geldt voor iedereen die een cursus volgt bij BAAN Academy.

##### 1. Gegevens die door de klant verstrekt worden

BAAN Academy kan de gegevens die door de klant verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken:

1a Het verwerken van de inschrijving van de cursus.

1b Het sturen van één of meerdere mails die betrekking hebben op het bestelde, zoals, maar niet beperkt tot, een mail waarin inloggegevens vermeld staan.

1c Het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een product, tip, handigheid etcetera, waarvan BAAN Academy denkt dat het kan bijdragen tot een meer succesvolle cursus.

## 2. Gegevens verstrekken aan derden

Gegevens die door de klant aan BAAN Academy zijn verstrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven. Er zijn echter een uitzondering op deze regel:

2a Wanneer er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken.

De informatie verzonden naar de cursist, op welke manier dan ook, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Indien dit bericht ten onrechte naar een verkeerd adres wordt verzonden, wordt de ontvanger verzocht de inhoud niet te gebruiken maar de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren en het daarna te verwijderen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van de in de e-mail ontvangen informatie aan derden is niet toegestaan. BAAN Academy staat niet in voor de juiste overbrenging van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. Externe e-mail wordt door BAAN Academy niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen.

### **Beveiliging**

De gegevens die de klant aan BAAN Academy verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.

### **Aanpassing van klantgegevens**

De klant heeft te allen tijde de mogelijkheid om de verstrekte gegevens te wijzigen. BAAN Academy kan de klant in een dergelijk geval vragen om de wijziging op een door BAAN Academy voorgeschreven wijze door te geven en in sommige gevallen kan legitimatie worden verlangd.